

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

การประเมินความรู้ ความคิดเห็นและผลการดำเนินงานตามนโยบายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ของหัวหน้าสถานีอนามัยในเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5

Evaluation of Knowledge, Opinions, and Results of Implementation among the Tambon Health Promoting Hospital Policy of Chiefs of Health Center in Public Health Inspection Region 5

เสกสรรค์ ชานมนิรัตน์ (Seksan Chanmaneerat)* โกวิน วิวัฒน์พงศ์พันธ์ (Kowin Viwathpongpan)**

สุรเดช ประดิษฐ์บาทูกา (Suradej Praditbatuka)***

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง (1) ความรู้ ความคิดเห็น และผลการดำเนินงานตามนโยบายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพ.สต.) (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน กับความรู้ ความคิดเห็น และผลการดำเนินงานตามนโยบาย รพ.สต. (3) ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ความคิดเห็น กับผลการดำเนินงานตามนโยบายรพ.สต. และ (4) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหา

ประชากรที่ศึกษา คือหัวหน้าสถานีอนามัยในเขตตรวจราชการที่ 5 จำนวน 302 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 191 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายตามสัดส่วนขนาดประชากร เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ทั้งฉบับเท่ากับ 0.851 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยวิธีพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความคิดเห็น และผลการดำเนินงานในระดับปานกลาง (2) ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระยะเวลาที่ดำเนินการที่ รพ.สต. มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ความพึงพอใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ (4) มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาสำคัญคือบุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ สำหรับข้อเสนอแนะคือให้สร้างความชัดเจนในนโยบาย การสร้างขวัญและกำลังใจ การสร้างความรู้ สร้างความพึงพอใจในการทำงาน และใช้ความร่วมมือจากภาคประชาชนมากกว่ารับการช่วยเหลือจากภาครัฐ

คำสำคัญ:ความรู้ การดำเนินงาน นโยบายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เขตตรวจราชการที่ 5

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชseky2@hotmail.com.

** รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชkowin2495@gmail.com.

*** รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชhsaspsur@stou.ac.th

Abstract

The purposes of this study were to examine: (1) knowledge, opinions and results of implementation regarding to the Health Promoting Hospitals (HPH) policy; (2) the relationships between personal factors, operational factors and knowledge, opinions, results of implementation of HPH policy; (3) the relationships between knowledge, opinions and results of implementation of HPH policy; and (4) problems, obstacles and resolutions for HPH policy implementation.

A population of this study was 302 health center chiefs in the inspection region 5th. A sample size of 191 chiefs was simple randomly selected in accordance with population proportion. Data were collected by a questionnaire, with a Cronbach's alpha coefficient of 0.851. Statistical analyses included mean, percentage, standard deviation, Chi Square's test, Pearson's Product Moment Correlation coefficient and One-way ANOVA. Descriptive approach was applied for a qualitative analysis.

The results of this study were: (1) overall knowledge, opinions and result of the HPH policy implementation among chiefs were at a moderate level; (2) operational factors such as the implementation period for HPH was significantly and positively related to the results of implementation regarding to the HPH policy ($p < 0.01$) and work satisfaction was significantly and positively related to the opinions on the HPH policy ($p < 0.001$); (3) opinions on HPH policy were significantly and positively related to the results of implementation regarding to the HPH policy ($p < 0.001$); (4) overall problems were at a moderate level. A lack of morale support among staff became the key issue. Suggestions from the study are to clarify the HPH policy, to support for work morale, to provide knowledge and to support work satisfaction to the chiefs and personnel in HPH. The study also proposes for an advantage in a favor of popular sector cooperation to government support.

Keywords: Knowledge, Implementation, HPH policy, Inspection region 5th